

Compte-rendu de la réunion publique sur le déploiement de la fibre optique

Jeudi 7 décembre, Frédéric Wallet, maire de Haisnes, a accueilli Salvatore Tuttolomondo, le directeur des relations régionales Hauts-de-France de SFR et David Meurice, responsable fibre à la salle Dancoisne.

L'objet de la réunion était d'annoncer, à la population haisnoise, le déploiement de la fibre optique FTTH (Fiber to the home ou jusqu'à l'abonné).

Une couverture de 100 % fin 2018

Le déploiement de la fibre optique est un chantier colossal. Entre les études et le tirage du câble optique vers les habitations, plusieurs étapes s'imposent (lire ci-dessous). Dès le début 2018, SFR démarrera les travaux de raccordement. *« Ça s'étalera sur 12 mois, note David Meurice. On prévoit ainsi de couvrir 100 % de la commune à la fin 2018. »*

A cette échéance, les habitations seront techniquement livrées, mais pas forcément éligibles à la fibre... *« Une fois que le câble est tiré, il faudra attendre trois mois pour laisser aux différents opérateurs le temps de commercialiser leurs offres »,* précise Salvatore Tuttolomondo. Ce qui ramène à début 2019...

Des travaux d'envergure

L'échéance peut sembler lointaine, tant la fibre optique est une révolution très attendue des Haisnois. Seulement, *« son déploiement prend du temps »*. Et pour cause. Il faut créer un nouveau réseau, puisqu'actuellement, les réseaux existants sont en cuivre.

La mise en place du double réseau est la mission de SFR : *« Nous refaisons un réseau complet mutualisable, en passant par le réseau cuivre existant, de sorte à ce que tous les opérateurs puissent venir, ensuite, proposer leurs offres commerciales »*, annonce M. Tuttolomondo.

Ensuite, les techniciens doivent relier Haisnes au NRO, pour Nœuds de raccordement optique. *« C'est le lieu où sont regroupés tous les éléments actifs pour le réseau fibre optique »*, explique David Meurice. Les lignes des abonnés de la ville de Haisnes convergeront ainsi par le NRO basé à Douvrin, avant d'être reliées aux différentes armoires.

Les armoires (= les points de mutualisation), sont au nombre de six à Haisnes. *« Pour leur implantation, on a travaillé avec le service technique. »* Elles se situent rue Victor-Hugo, chemin du Blocus, rue Roger-Salengro, place Roger-Salengro, route de Lens et rue Henri-Debureau.

Pour relier les habitations, les équipes de SFR tireront un câble jusqu'à un boîtier (ou point de branchement) situé à une centaine de mètres des habitations. *« On utilisera les fourreaux, poteaux et façades existants »*, précise le responsable fibre.

Où en est-on dans les étapes ?

Etapas réalisées en 2017 :

- Le piquetage (c'est-à-dire le comptage du nombre de foyers)
- L'étude du réseau
- L'étude et l'implantation des armoires (ou points de mutualisation).

Etapas d'ici fin décembre 2017 :

- Finir la construction du Nœuds de raccordement (NRO) à Douvrin
- Tirer le transport du NRO vers les six armoires

Etapas prévues en 2018 :

- De janvier à décembre : Tirer le câble optique vers les habitations
- Fin décembre/début janvier : début de l'éligibilité

Pour aller plus loin...

A l'issue de la présentation, les habitants présents ont posé des questions au directeur des relations régionales de SFR, afin de bien saisir le fonctionnement de la fibre optique.

1) **Doit-on souscrire à la fibre ?**

La fibre n'est pas une obligation. Si on décide d'y renoncer, le réseau cuivre existant reste.

2) **Comment savoir si je suis éligible à la fibre ?**

Une fois les foyers raccordés, les différents opérateurs contactent les gens. Pour savoir si vous êtes éligibles, vous pouvez aussi vous rendre, dès la fin 2018, sur le web : <http://www.sfr.fr/box-internet/la-fibre-chez-vous/#>

3) **Doit-on obligatoirement s'abonner chez SFR ?**

Non, vous pouvez souscrire à un abonnement chez tout opérateur, puisque le réseau que nous mettons en place est mutualisable.

4) **Comment se passe le raccordement ?**

Une fois l'opérateur choisi, chacun doit préparer son raccordement pour que le technicien tire la fibre du point de branchement jusqu'à votre logement.

5) **Et si le fourreau est bouché, pour passer la fibre chez moi, qui devra payer ?**

Vous, car c'est à chacun de mettre à disposition le matériel avant de faire venir le technicien.

6) **Combien coûte le point de branchement ?**

Un raccordement fibre optique chez SFR coûte environ 149€. Mais le but pour les opérateurs est de ne pas facturer l'installation pour garder leurs clients. Au pire ils font payer des frais de service d'une moyenne de 50€.

7) **Quels sont les avantages de la fibre ?**

La fibre offre une bande passante. Elle permet de profiter de l'usage d'Internet, de la télévision ou du téléphone fixe. Aussi, à la différence de l'ADSL, la fibre optique ne nécessite pas de ligne téléphonique et offre des débits jusqu'à 1 gigabit/s, contre 20Mbits/s avec l'ADSL. Avec la fibre, la vitesse est donc jusqu'à 40 fois plus rapide et permet de profiter des atouts d'une télé 4K, par exemple.

8) Avec la fibre, on paiera donc moins d'abonnement ?

Oui, avec la fibre, un abonnement suffit, car les débits ne sont pas affaiblis même si le foyer est loin du nœud de raccordement.

Tandis qu'avec l'ADSL, c'est une offre triple play (TV, Internet, téléphone). Si on est loin du raccordement, on perd de la capacité dans la télé, donc il faut souscrire à d'autres abonnements pour avoir les chaînes ADSL, Canal Satellite, etc.

9) Quels sont les soucis possibles avec la fibre ?

Le seul problème technique qu'il pourrait y avoir, est qu'un système soit mal branché. Mais c'est très rare. Il peut aussi y avoir des travaux (enfouissement de réseau par exemple) durant lesquels l'entreprise arrache par mégarde le câble.

10) Vous avez dit qu'il y a 2195 foyers à Haisnes. Combien de temps ça prendra pour les alimenter ?

Il faut 1h-1h30 pour effectuer un raccordement.

11) Certains foyers seront ils raccordés en premier ? La commercialisation sera-t-elle alors plus rapide ?

Oui, des foyers seront raccordés avant d'autres, car le raccordement est progressif. Mais on ne connaît pas l'état des fourreaux. Si ces derniers nécessitent des travaux, ça prendra peut-être du retard.

Quant à la commercialisation, tout dépendra de la réactivité des opérateurs à proposer leurs offres. On préfère, dans tous les cas, donner une échéance plus lointaine (début 2019) pour ne pas faire de déçus.

La fibre en chiffres

2195, nombre de foyers à Haisnes

6, nombre de points de mutualisation (PM) ou armoires

3, nombre de mois entre le raccordement et l'éligibilité

1 armoire = 300 logements